

Termini e condizioni di utilizzo del sito web e delle applicazioni del Gruppo Iren

Il presente documento (“**Condizioni di utilizzo**”) definisce i termini e le condizioni alle quali gli utenti, tramite il Sito e le Applicazioni di seguito indicate, possono accedere alle funzionalità ed ai servizi offerti dalle società appartenenti al Gruppo Iren e partecipate e soggette alla direzione ed al coordinamento di Iren S.p.A., con sede legale in Reggio Emilia, via Nubi di Magellano 30, C.F. 07129470014 e P.IVA 02863660359, iscritta nel Registro delle Imprese di Reggio Emilia.

- **Iren You:** applicazione di titolarità di Iren S.p.A. e relativa area riservata sul sito <https://clienti.irenyou.gruppoiren.it/> per la gestione dei servizi gas, luce, acqua, teleriscaldamento e rifiuti. Tramite Iren You, l’Utente può accedere ai seguenti servizi:
 - a) amministrazione dati dell’Utente.
 - b) accesso all’archivio delle richieste formulate dall’Utente al servizio di autolettura;
 - c) consultazione delle bollette, con possibilità di scaricare sul proprio dispositivo la relativa documentazione contabile in formato pdf e di gestirne in autonomia i pagamenti;
 - d) visualizzazione dei contratti attivi e/o cessati, con possibilità di inoltrare richieste tecniche o amministrative;
 - e) visualizzazione dei servizi disponibili per gli Utenti iscritti IrenYou;
 - f) informazioni sui contatti (numeri verdi e sportelli), sezione “FAQ” e collegamenti utili all’apertura di richieste tecniche/amministrative, gestione di pagamenti o anagrafica.

Potrà accedere ai suddetti servizi, tramite Iren You, l’Utente che abbia un contratto attivo con una delle seguenti società Gruppo Iren e partecipate:

- **Iren Mercato S.p.A.**, con sede legale Piazza Giambattista Raggi, 6 - 16137 Genova;
 - **Atena Trading S.r.l.**, con sede legale in Corso Palestro, 126 – 13100 Vercelli;
 - **Salerno Energia Vendite S.p.A.**, con sede legale Via Stefano Passaro, 1 - 84100 Salerno;
 - **Alegas S.r.l.**, con sede legale in Via Damiano Chiesa, 18 - 15121 Alessandria;
 - **IRETI S.p.A.**, con sede legale in Via Piacenza, 54, 16138 Genova;
 - **IREN Acqua S.p.A.**, con sede legale in Via Piacenza, 54, 16138 Genova;
 - **IREN Acqua Piacenza S.r.l.**, con sede legale in Strada Borgoforte, 22 – 29122 Piacenza;
 - **IREN Acqua Tigullio S.p.A.**, con sede legale Piazza Ns. Signora dell’Orto, 1,16043 Chiavari (GE);
 - **ACAM Acque S.p.A.**, con sede legale in Via Picco, 22, 19124 La Spezia;
 - **E.G.U.A. S.r.l.**, con sede legale in Piazza A. Moro, 1, Cogorno (GE);
 - **ARCA S.r.l.**, con sede legale Piazza Prampolini, 1, 42121;
 - **Iren Ambiente S.p.A.**, Strada Borgoforte, 22 – 29122 Piacenza;
 - **ACAM Ambiente S.p.A.**, sede legale in Via A. Picco, 22 - 19124 La Spezia;
 - **SEI Toscana S.r.l.**, con sede legale in Via Fontebranda 65, 53100 Siena;
 - **Iren Ambiente Parma S.r.l.**, con sede legale in Strada Santa Margherita, 6/A, 43123 Parma;
 - **Iren Ambiente Piacenza S.r.l.**, con sede legale in Strada Borgoforte, 22, 29122 Piacenza.
-
- **E-commerce** con indirizzo [/www.irenlucegas.it/](http://www.irenlucegas.it/) di titolarità di Iren Mercato S.p.A., che consente agli Utenti di visualizzare ed acquistare i prodotti e i servizi offerti in vendita dal Gruppo Iren, tramite la società Iren Mercato S.p.A. con sede legale in Piazza Giambattista Raggi, 6 - 16137 Genova;
 - **Iren Ambiente:** applicazione di titolarità di Iren S.p.A., per la gestione integrata dei rifiuti urbani e di tutti i servizi connessi, quali:
 - a) mappatura cassonetti e centri di raccolta;
 - b) rifiutologo (elenco o lettura del codice a barre presente sui prodotti e indicazione della corretta differenziazione

del rifiuto);

c) posizionamento e schede informative (si fornisce evidenza del Comune / Zona su cui il Cittadino è posizionato, consentendo l'accesso alle schede informative, come ad esempio i servizi e i contatti utili, relativi alla zona di interesse)

d) calendario di raccolta;

e) news e avvisi;

f) segnalazione ambientali;

g) prenotazione ritiro rifiuti ingombranti.

Potrà accedere ai suddetti servizi, tramite Iren Ambiente, l'Utente che abbia un contratto attivo con una delle seguenti società Gruppo Iren:

- **Iren Ambiente S.p.A.**, con sede legale in Strada Borgoforte, 22 – 29122 Piacenza;
 - **AMIAT S.p.A.**, con sede legale in Via Germagnano, 50, 10156 Torino;
 - **ACAM Ambiente S.p.A.**, con sede legale in Via A.Picco, 22 - 19124 La Spezia;
 - **ASM Vercelli S.p.A.**, con sede legale in Corso Palestro, 130 - 13100 Vercelli;
 - **San Germano S.p.A.**, con sede legale in Corso Svizzera, 95 – 10143 Torino;
 - **SEI Toscana S.r.l.**, con sede legale in Via Fontebranda 65, 53100 Siena;
 - **SETA S.p.A.**, con sede legale in Via Verga, 40 – 10036 Settimo Torinese (TO);
 - **Iren Ambiente Parma S.r.l.**, con sede legale in Strada Santa Margherita, 6/A, 43123 Parma;
 - **Iren Ambiente Piacenza S.r.l.**, con sede legale in Strada Borgoforte, 22, 29122 Piacenza.
- **IrenGO**: applicazione di titolarità di Iren Mercato S.p.A. che conteste agli Utenti di accedere ai servizi di ricarica elettrica, visualizzare sulle mappe le stazioni di ricarica accessibili con le relative caratteristiche, gestire la ricarica e il relativo pagamento. Potranno accedere ai suddetti servizi, gli Utenti che abbiano un contratto attivo con Iren Mercato S.p.A. con sede legale in Piazza Giambattista Raggi, 6 - 16137 Genova;

1. Registrazione e condizioni di utilizzo

Per accedere alle Applicazioni e all'E-commerce del Sito come utente registrato, nonché per accedere all'area riservata Iren You del Sito, l'Utente deve compilare l'apposito form disponibile sul Sito o sulle Applicazioni e accettare le Condizioni di utilizzo, prendendo visione dell'informativa relativa al trattamento dei dati personali di Iren S.p.A.

Con la registrazione ad una delle Applicazioni o sul Sito, l'Utente crea un account con il proprio indirizzo email come username e un codice di accesso come password ("Account Unico") che potrà utilizzare per l'accesso alle altre Applicazioni e/o al Sito. Creando l'Account Unico, l'Utente potrà accedere a tutte le Applicazioni e alle aree riservate del Sito, senza dover effettuare nuove registrazioni ed utilizzando le medesime credenziali. Qualora, invece, l'Utente fosse già registrato ad una delle Applicazioni o al Sito e quindi sia già titolare di un account Iren, potrà utilizzare le credenziali per accedere alle altre Applicazioni e/o al Sito con l'Account Unico.

Sarà inoltre possibile registrarsi e accedere alle Applicazioni e all'area riservata del Sito mediante le credenziali utilizzate dall'account su un social network (social login); in tali casi, a seguito dell'accettazione delle presenti Condizioni di utilizzo in fase di registrazione, le credenziali utilizzate per il social network costituiranno le credenziali dell'Account Unico.

Le Applicazioni e il Sito sono comunque disponibili, seppur con funzionalità limitate, anche senza procedere alla registrazione (utente occasionale), secondo quanto previsto dalle Condizioni Generali del Sito e delle App (ad esempio, sull'app IrenGO, in mancanza di registrazione, potrai accedere solo ad alcuni piani tariffari; sull'Ecommerce, come utente non registrato, non sarà possibile un'esperienza di navigazione personalizzata e neppure l'accesso alla cronologia degli ordini; sull'app Iren Ambiente, l'Utente non registrato potrà fruire del servizio di prenotazione del ritiro di rifiuti ingombranti, ma dovrà manualmente compilare il form con i dati richiesti).

L'Utente potrà in ogni momento cambiare la propria password seguendo le istruzioni fornite dal sistema. L'Utente è il solo ed unico responsabile del mantenimento della segretezza e riservatezza del proprio Account Unico e/o della relativa password e, conseguentemente, è il solo ed unico responsabile per tutti gli usi fatti del proprio Account Unico, siano essi autorizzati o non autorizzati dall'Utente stesso.

Per tutto quanto non espressamente disciplinato nelle Condizioni di utilizzo, relativamente al trattamento dei dati personali dell'Utente, si rinvia all'Informativa Privacy delle Applicazioni e/o del Sito.

2. Diritti di proprietà intellettuale

L'Utente riconosce espressamente che tutti i diritti di proprietà intellettuale, tutelabili sulla base delle norme relative al diritto d'autore o di altre disposizioni in materia di , a puro titolo esemplificativo e non esaustivo, know-how, codice sorgente, software, hardware, progetti, applicativi, brevetti, segreti industriali, formule, algoritmi, modelli, banche dati e simili, relativi ai Servizi, ai dati e agli altri materiali provenienti da una delle società del Gruppo Iren, comunque messi a disposizione dell'Utente da parte di queste ultime, sono e restano di titolarità delle stesse e dei soggetti di cui le medesime sono licenziatarie.

Resta inteso che l'Utente non può copiare, modificare, vendere, cedere, licenziare, conferire, trasferire a terzi o creare lavori derivati da un qualsiasi diritto delle società del Gruppo Iren, né consentire che terzi lo facciano tramite l'Utente o il suo dispositivo.

L'Utente riconosce, infine, che tutti i contenuti (software, immagini, grafica, fotografie, musica, suono, video, testi, dati ecc.) sono soggetti alle leggi sulla proprietà intellettuale e protetti dal diritto d'autore.

3. Commenti dell'Utente

Se, con o senza la richiesta del titolare, l'Utente invia recensioni, foto, suggerimenti, proposte, idee creative o altri materiali, tramite le Applicazioni, tramite l'area riservata del Sito, via e-mail, posta ordinaria o altro strumento ("**Commenti**"), accetta che il titolare possa, in qualsiasi momento e senza limitazioni, copiare, pubblicare, distribuire, tradurre e altrimenti utilizzare in qualsiasi supporto i Commenti inviati. Il titolare non ha alcun obbligo (1) di mantenere alcun Commento in confidenza; (2) di pagare un risarcimento per eventuali Commenti lesivi; (3) di rispondere a qualsiasi Commento; (4) di rispondere per qualsiasi Commento fatto.

Il titolare potrebbe, ma non ha alcun obbligo al riguardo, monitorare, modificare o rimuovere i contenuti che a sua esclusiva discrezione ritiene illeciti, offensivi, minacciosi, calunniosi, diffamatori, pornografici, osceni o altrimenti riprovevoli o che violino la proprietà intellettuale di qualsiasi parte o di queste Condizioni di utilizzo.

L'Utente accetta e si impegna a non inviare Commenti che violino diritti di terze parti, inclusi i diritti di copyright, sui marchi, della privacy o altri diritti personali o proprietari. L'Utente accetta e si impegna, inoltre, a non inviare Commenti che contengano materiale diffamatorio o altrimenti illegale, offensivo o osceno, o contengano virus informatici o altri malware che potrebbero in qualche modo compromettere il funzionamento dei Servizi o di qualsiasi sito web correlato. Non è possibile utilizzare un falso indirizzo e-mail, fingere di essere un'altra persona o altrimenti indurre in errore il Titolare o terze parti circa l'origine di eventuali Commenti. L'Utente è l'unico responsabile per i Commenti fatti e della loro accuratezza. Il titolare non assume alcuna responsabilità per eventuali Commenti pubblicati dall'Utente o da terze parti.

4. Limitazione di responsabilità

L'Utente riconosce che l'uso dei Servizi avviene a proprio esclusivo rischio. I Servizi vengono forniti così "come sono" e "come disponibili".

Il Titolare non offre alcuna garanzia che i Servizi corrispondano ai requisiti richiesti dall'Utente, o che siano ininterrotti, convenienti, sicuri o privi di errori; inoltre, il titolare delle Applicazioni e del Sito non offre alcuna garanzia circa i risultati attesi o sperati dall'Utente.

Il titolare delle Applicazioni e del Sito declina ogni responsabilità per le eventuali pretese dell'Utente relative all'impossibilità di utilizzare i Servizi per qualsiasi ragione.

Il titolare delle Applicazioni e del Sito non assume alcuna responsabilità per danni, pretese o perdite, dirette o indirette, derivanti all'Utente per il mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche dell'Utente stesso o di terzi, inclusi gli Internet Service Providers, di collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti direttamente dal titolare o da persone di cui questa debba rispondere. Si precisa che i costi di installazione e/o di connessione telefonica o telematica relativi alla rete Internet sono ad esclusivo carico dell'Utente.

Il titolare delle Applicazioni e del Sito non potrà essere ritenuto inadempiente alle proprie obbligazioni, né responsabile dei danni conseguenti alla mancata prestazione dei Servizi a causa dell'errato o mancato funzionamento del mezzo elettronico di comunicazione per cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo, compresi, in via esemplificativa, incendi, disastri naturali, mancanza di energia, indisponibilità delle linee di collegamento telefoniche o di altri fornitori dei servizi di rete, mal funzionamento dei calcolatori ed altri dispositivi elettronici, anche non facenti parte integrante della rete Internet, mal funzionamento dei software installati dall'Utente, nonché da azioni di altri utenti o di altre persone aventi accesso alla rete.

Il Titolare non potrà in alcun caso essere ritenuto responsabile per qualsiasi tipo di danno, diretto o indiretto, derivante all'Utente ovvero a terzi: (i) dall'uso o dalla impossibilità di utilizzare uno qualunque dei Servizi; (ii) dalla eventuale interruzione di uno qualunque dei Servizi; (iii) da accesso non autorizzato ovvero da alterazione di trasmissioni o dati dell'Utente, incluso, tra l'altro, l'eventuale danno, anche economico, dallo stesso Utente eventualmente subito per mancato profitto, uso, perdita di dati o di altri elementi intangibili.

5. Manleva

L'Utente si impegna ad utilizzare i Servizi esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle vigenti disposizioni di legge applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza, in ogni caso senza ledere diritti del titolare delle Applicazioni e del Sito o di qualsiasi altro terzo, utente del mezzo di comunicazione o meno, e ponendo particolare riguardo alle norme di protezione dei dati, alle leggi in materia di protezione della proprietà intellettuale e industriale e alla normativa in materia di telecomunicazioni.

L'Utente si impegna a tenere indenne e manlevato il titolare delle Applicazioni e del Sito da qualsiasi danno, azione o pretesa dovesse derivare a quest'ultimo dalla violazione da parte dell'Utente delle previsioni sulla registrazione alle Applicazioni e al Sito e sulla conservazione delle credenziali dell'Account Unico.

L'Utente si obbliga a comunicare immediatamente al titolare delle Applicazioni e/o del Sito, tramite l'e-mail indicata all'articolo 13, qualsiasi uso non autorizzato da parte di terzi dell'Account Unico o ogni altra violazione della sicurezza di cui venisse a conoscenza.

L'Utente si impegna a tenere indenne e manlevato il titolare delle Applicazioni e del Sito, nonché i suoi affiliati, sussidiari, partner, funzionari, direttori, agenti, appaltatori, licenziatari, fornitori di servizi, subappaltatori, fornitori, tirocinanti e dipendenti, da qualsiasi richiesta (comprese le spese legali) effettuata da terze parti a seguito della violazione delle presenti Condizioni di utilizzo (compresi i documenti che incorpora come riferimento) o a seguito della violazione di qualsiasi legge o dei diritti di terzi.

L'Utente si assume interamente ed esclusivamente ogni responsabilità sul contenuto dei messaggi e dei testi inviati tramite le Applicazioni e l'area riservata del Sito con il proprio Account Unico, riconoscendosene unico responsabile e sollevando il titolare, nonché i soggetti ad esso collegati o da esso controllati, i suoi rappresentanti, i dipendenti nonché qualsiasi partner del titolare da qualsiasi conseguente richiesta di danno o rivalsa e impegnandosi a indennizzare il titolare per gli eventuali costi derivanti da pretese o azioni di terzi nei suoi confronti per danni causati dall'Utente o da persone autorizzate dall'Utente ad accedere alle Applicazioni e al Sito.

6. Recesso

L'Utente ha diritto di interrompere in ogni momento l'uso delle Applicazioni e di richiedere la cancellazione dell'Account Unico e quindi di tutti i dati registrati nello stesso, senza alcuna penalità, tramite la funzione appositamente prevista nelle Applicazioni e nella sezione dedicata dell'area riservata del Sito. In caso di mancato utilizzo dell'Account per accedere alle Applicazioni, i dati di registrazione potrebbero essere cancellati dopo un tempo minimo di sei mesi.

7. Interruzione dei servizi

Il titolare delle Applicazioni e del Sito potrà interrompere definitivamente l'erogazione dei, con effetto immediato e senza bisogno di comunicazione preventiva, nei seguenti casi:

- (i) quando l'Utente non fornisca dati personali aggiornati, completi, corretti e veritieri;
- (ii) quando l'Utente utilizzi i Servizi per fini illegali o per la trasmissione o lo scambio di materiale che sia illecito, molesto, razzista, calunnioso o diffamatorio, lesivo della privacy altrui, abusivo, minaccioso, dannoso, volgare, osceno o altrimenti riprovevole o che violi, o possa violare, diritti di proprietà intellettuale o industriale o altri diritti di terzi;
- (iii) quando l'Utente utilizzi i Servizi per arrecare molestia, turbativa o danno, in qualsivoglia modo, a minori di età (violenza, pedofilia, sfruttamento ecc.);
- (iv) quando l'Utente utilizzi i Servizi per la trasmissione o lo scambio di virus, lettere a catena, o per una distribuzione non richiesta e in massa di e-mail;
- (v) quando l'Utente violi le presenti Condizioni di utilizzo.

8. Nullità parziale

Nel caso in cui alcune delle disposizioni contenute nel presente accordo fossero ritenute invalide, nulle e/o comunque non applicabili in forza delle vigenti disposizioni di legge, le restanti dovranno comunque considerarsi pienamente valide ed efficaci.

9. Intero accordo

Il mancato esercizio o rispetto di qualsiasi diritto o disposizione delle presenti Condizioni di utilizzo da parte del titolare delle Applicazioni e del Sito non costituirà una rinuncia a tale diritto o disposizione.

Le presenti Condizioni di utilizzo e qualsiasi politica o regolamento operativo pubblicati dal titolare delle Applicazioni e del Sito sulle Applicazioni rispetto ai Servizi costituiscono l'intero accordo tra l'Utente e il titolare stesso per disciplinare l'utilizzo dei Servizi offerti tramite le Applicazioni e il Sito, sostituendo eventuali accordi, comunicazioni e proposte precedenti o contemporanee, sia orali che scritte (incluse, ma non limitate a, eventuali versioni precedenti delle Condizioni di utilizzo).

10. Modifiche alle Condizioni di utilizzo

È possibile prendere visione della versione più recente delle Condizioni di utilizzo in qualsiasi momento su questa pagina.

Il titolare delle Applicazioni e del Sito si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di aggiornare, modificare o sostituire qualsiasi parte di queste Condizioni di utilizzo pubblicando aggiornamenti e modifiche e inviandone comunicazione all'Utente almeno 7 giorni prima della loro entrata in vigore, a mezzo posta elettronica.

L'uso continuato o l'accesso alle Applicazioni e alla area riservata del Sito, successivo alla pubblicazione di eventuali modifiche alle presenti Condizioni di utilizzo, costituisce accettazione di tali modifiche.

11. Legge applicabile e foro competente

Il presente accordo è regolato dalle leggi dello Stato italiano, fatta salva l'applicazione di eventuale disposizione

di legge inderogabili qualora l'Utente non abbia residenza o domicilio in Italia.

In caso di controversie sarà competente il foro di residenza o di domicilio dell'Utente. Qualora l'Utente abbia residenza e domicilio ubicati al di fuori del territorio dello Stato italiano, sarà competente il Foro di Piacenza, fatta salva l'applicazione di eventuale disposizione di legge inderogabili qualora l'Utente non abbia residenza o domicilio in Italia.

12. Clausole a specifica approvazione

L'Utente approva specificamente i seguenti articoli: 1 (registrazione e condizioni di utilizzo), 3 (commenti dell'Utente), 4 (limitazione di responsabilità), 5 (manleva), 10 (modifiche alle Condizioni di utilizzo), 11 (legge applicabile e foro competente).

13. Informazioni di contatto

Qualsiasi richiesta alle presenti Condizioni di utilizzo può essere inoltrata a: support-irenyou@gruppoiren.it

Ultimo aggiornamento: 06.2024