

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 (in seguito, anche, "GDPR") e della normativa italiana di armonizzazione, viene precisato quanto segue.

La presente informativa illustra le modalità di gestione dei dati personali degli utenti che creano la propria identità digitale per poter accedere ai servizi web/app del Gruppo IREN, offrendo la possibilità all'utente, tramite registrazione secondo le modalità descritte dalle Condizioni Utilizzo Account Unico, di creare un Account Unico dal quale è possibile gestire uno o più servizi erogati dalle Società del Gruppo IREN.

CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

IREN S.p.A., con sede legale in Via Nubi di Magellano 30 - 42123 Reggio Emilia è Titolare del trattamento (di seguito anche solo "Titolare").

È possibile contattare il Titolare inviando una comunicazione all'indirizzo e-mail privacy.irensipa@gruppoiren.it.

CHI È IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI?



Il Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) è una persona appartenente al Gruppo IREN.

Ogni contatto con il Responsabile della Protezione dei dati personali (DPO) potrà avvenire inviando una e-mail a: dpo@gruppoiren.it.

PERCHÉ E COME VENGONO TRATTATI I MIEI DATI?



Il Titolare, in relazione alle finalità e ai fondamenti di liceità di seguito illustrati, tratta e conserva i dati personali con l'ausilio di strumenti automatizzati, secondo logiche strettamente correlate a tali finalità e fondamenti di liceità e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

FINALITÀ	DESCRIZIONE	BASE GIURIDICA
Gestione account	I dati personali sono trattati al fine di: -Permettere all'utente di completare la registrazione, accedere alla propria area riservata web/app e gestire uno o più dei servizi erogati dalle singole società del Gruppo Iren, quali autonomi titolari ovvero responsabili del trattamento ¹ ; -Rispondere alle richieste degli utenti o inviare comunicazioni afferenti alla gestione del servizio; -Svolgere le attività di gestione e manutenzione tecnica di sicurezza, anche per la gestione di eventuali malfunzionamenti; - Adempiere ad obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria.	Contratto, obbligo di legge
Attività di analisi statistiche e reportistica	Svolgere attività di reportistica ed analisi, poste in essere direttamente dal Titolare, al fine di creare report e statistiche inerenti le attività di Iren S.p.A.	Legittimo interesse
Tutela dei diritti del Titolare e gestione del precontenzioso/contenzioso	Tutela dei diritti del Titolare in caso di controversie e gestione del contenzioso (a titolo esemplificativo: controversie giudiziarie, etc.).	Legittimo interesse

QUALI MIEI DATI PERSONALI VENGONO TRATTATI E COME VENGONO RACCOLTI DAL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

I dati personali trattati da Iren S.p.A., raccolti dal Titolare direttamente presso l'interessato in fase di registrazione dell'Account Unico, sono:

¹ L'elenco delle società del Gruppo Iren i cui servizi sono accessibili mediante Account Unico è disponibile e costantemente aggiornato al sito www.gruppoiren.it, sezione **Privacy e Cookie Policy**. Per tutte le informazioni relative al trattamento dei dati personali posto in essere da ciascuna società del Gruppo Iren è possibile consultare l'informativa privacy presente all'interno del contratto ovvero alla sezione **Privacy e Cookie Policy > Informativa sul trattamento dei dati personali dei clienti/utenti** del sito internet del gestore. Con riferimento al servizio TARI gestito da IREN Ambiente S.p.A., ACAM Ambiente S.p.A., Iren Ambiente Parma S.r.l. e Iren Ambiente Piacenza S.r.l. le informative rese dai singoli Comuni sono disponibili al seguente link: <https://www.gruppoiren.it/it/i-nostri-servizi/ambiente/tributi-e-tariffe.html>. Con riferimento al servizio TARI gestito da SEI Toscana S.r.l. ulteriori informazioni sono disponibili al sito <https://seitoscana.it/comuni>, Sezione Bolletta Rifiuti.

- Dati anagrafici (nome e cognome; ragione sociale; codice fiscale; partita IVA);
- Dati di contatto (indirizzo e-mail, numero di telefono);
- Eventuali dati contrattuali e relativi ai contratti in essere (codice contratto);
- Credenziali di autenticazione (nome utente e password).

Nell'eventualità in cui lei decida di accedere all'Account Unico tramite le credenziali di un social network (c.d. social login), Iren S.p.A. dovrà acquisire alcuni dei suoi dati personali (nome, cognome, e-mail) in conformità alle autorizzazioni rilasciate al social network di riferimento. Lei è dunque tenuto a verificare le impostazioni previste dal social network di riferimento, nonché a leggere con attenzione le relative privacy policy. Lei potrà comunque, in ogni momento, aggiornare o modificare le informazioni eventualmente acquisite attraverso la social login. Iren S.p.A. conserverà il codice identificativo associato al suo account presso il servizio del social network di riferimento nel momento in cui lo si utilizzi per il login all'Account Unico; la conservazione avrà luogo per tutto il tempo necessario a fornire i servizi richiesti. In ogni caso, Iren S.p.A. non verrà a conoscenza delle credenziali da Lei utilizzate presso il social network.

È NECESSARIO CONFERIRE I MIEI DATI PERSONALI?

BASE GIURIDICA	È NECESSARIO IL CONFERIMENTO?
Contratto, Obbligo di legge	Il conferimento dei dati per le finalità di Gestione account è necessario, in quanto costituisce un requisito essenziale per la registrazione dell'Account Unico. Un eventuale rifiuto o il conferimento d'informazioni inesatte e/o incomplete impedisce di svolgere le attività richieste o l'adempimento degli eventuali relativi obblighi di legge.
Legittimo interesse	La base giuridica del legittimo interesse è stata definita per ciascuna finalità (Attività di analisi statistiche e reportistica, Tutela dei diritti del Titolare e gestione del precontenzioso/contenzioso) in virtù delle valutazioni effettuate circa il bilanciamento di necessità e proporzionalità del trattamento effettuato dal Titolare in relazione a interessi, diritti e libertà fondamentali dell'interessato. È possibile opporsi al trattamento basato sul legittimo interesse, fermo restando il diritto del Titolare all'accertamento, all'esercizio o alla difesa di un diritto in sede giudiziaria ovvero in caso di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento.


QUANTO VENGONO UTILIZZATI E CONSERVATI I MIEI DATI?

I dati personali trattati saranno **conservati** per un periodo di tempo determinato nel rispetto dei seguenti criteri:

- Per il tempo strettamente necessario all'erogazione del servizio connesso alla creazione dell'Account Unico;
- Per l'esecuzione di obblighi di conservazione stabiliti dalla legge;
- Per l'eventuale esercizio di diritti del Titolare del trattamento in sede di giudizio.

In caso di mancato utilizzo dell'Account Unico, i dati di registrazione saranno comunque cancellati decorsi 6 mesi dalla data dell'ultimo accesso.

A CHI VENGONO COMUNICATI E TRASFERITI I MIEI DATI PERSONALI?

 Il trattamento dei dati personali sarà effettuato dal personale interno del Titolare, autorizzato in qualità di Incaricato del trattamento. Inoltre, il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato dalle Società del Gruppo IREN nonché da società di fiducia del Titolare, in qualità di Responsabili del trattamento. Il loro elenco è costantemente aggiornato ed è disponibile, su richiesta, inviando una comunicazione all'indirizzo sottoindicato ovvero una e-mail a: privacy.irenspace@gruppoiren.it.

I dati personali potranno essere trattati da soggetti che forniscono prestazioni o servizi strumentali, anche di natura tecnica ed organizzativa, per le finalità indicate nel paragrafo "PERCHÉ E COME VENGONO TRATTATI I MIEI DATI?", tra cui:

- Società del Gruppo Iren.

I dati personali potrebbero essere trasferiti anche in Paesi non appartenenti all'Unione Europea o allo Spazio Economico Europeo (c.d. Paesi Terzi), riconosciuti dalla Commissione Europea aventi un livello adeguato di protezione dei dati personali o, in caso contrario, solo se sia garantito contrattualmente un livello di protezione dei dati adeguato rispetto a quello dell'Unione Europea (es. tramite la sottoscrizione delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea, decisioni di adeguatezza etc.).

I dati personali non saranno in alcun modo diffusi.

QUALI SONO I MIEI DIRITTI E COME POSSO ESERCITARLI?



Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del GDPR, l'interessato ha diritto di ottenere dal Titolare l'accesso, la rettifica, l'integrazione o la cancellazione (c.d. diritto all'oblio) dei suoi dati personali, il diritto di ottenere la limitazione del trattamento, il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali, compresa la profilazione.

Per l'esercizio dei diritti sopraelencati l'interessato può rivolgersi al Titolare del trattamento:

- Inviando una comunicazione scritta al seguente indirizzo: Iren S.p.A., Via Nubi di Magellano 30 - 42123 Reggio Emilia;
- Inviando un'e-mail all'indirizzo privacy.irenspace@gruppoiren.it.

Infine, l'interessato ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante (www.garanteprivacy.it).

Ultimo Aggiornamento: Giugno 2024